



Hệ thống tin Quản lý Bệnh viện **iPharm-HIS** được nghiên cứu, xây dựng và phát triển bởi đội ngũ kỹ sư, bác sĩ, dược sĩ có kinh nghiệm chuyên gia trong lĩnh vực quản lý y tế. Với sự hiểu biết thấu đáo về các lĩnh vực trong hệ thống thông tin bệnh viện chúng tôi đã cho ra đời sản phẩm **iPharm-HIS**, sản phẩm đã được triển

khai thác tại nhiều bệnh viện với các quy mô khác nhau. Qua mô hình bệnh viện triển khai chúng tôi đã đúc kết ra nhiều kinh nghiệm mới và tiếp tục hoàn thiện sản phẩm ngày càng tốt hơn.

iPharm-HIS là một giải pháp thông tin, khả năng tùy biến cao và rất dễ sử dụng, được thiết kế để mang lại những hiểu quả thực tế trong quản lý chuyên môn và điều hành cho các bệnh viện. Hơn nữa, nó được hỗ trợ bởi những dịch vụ chuyên nghiệp, hoàn hảo đáng tin cậy được cung cấp bởi IPHARM. Với mức tiêu chuẩn cao năng lực điều hành và chất lượng khám chữa bệnh tại bệnh viện **iPharm-HIS** được IPHARM thiết kế với những đặc điểm nổi bật:

Công nghệ tiên tiến, thiết kế chuyên nghiệp.

Hệ thống đáng tin cậy, chính xác

Hệ thống quản lý thông tin, thông minh

Hệ thống dễ dàng triển khai và thu hồi trong vòng quản trị

Hệ thống sẵn sàng kết nối với các hệ thống khác

Hệ thống thu hồi thông tin cho việc nâng cấp và mở rộng trong tương lai

I. HIỂU QUẢ ĐẠT ĐƯỢC KHI SỬ DỤNG HỆ THỐNG

Ngày nay, hệ thống phần mềm Quản lý bệnh viện đã được ứng dụng tại nhiều quốc gia trên thế giới đem lại những hiểu quả rõ rệt. Trong số các bệnh viện cũng đang từng bước ứng dụng công nghệ thông tin thì nhóm nâng cao hiểu quả công tác quản lý hành chính và chuyên môn tại bệnh viện. Với lợi thế công nghệ của bệnh viện các bệnh viện hiện nay thông tin quá tải, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý và tổ chức giai đoạn, quá trình trong quy trình khám chữa bệnh sẽ giúp làm giảm nhẹ gánh nặng quản lý cho Ban giám đốc bệnh viện, hơn thế nữa việc ứng dụng công nghệ thông tin góp phần nâng cao chất lượng điều trị. Hiểu quả của việc triển khai **iPharm-HIS** được thể hiện:

1. Đối với lãnh đạo bệnh viện

- Hiện đại hóa bệnh viện, thay đổi tác phong làm việc tại bệnh viện
- Giám sát hoạt động bệnh viện một cách toàn diện: từ mô hình tổ chức ban lãnh đạo có thể trực tiếp hoặc yêu cầu nhân viên truy cập vào hệ thống để lấy các báo cáo về tình hình hoạt động của bệnh viện. Số liệu báo cáo được hiển thị rõ ràng và chính xác tuyệt đối.

3. Chọn tiêu chí trong bệnh viện: các thông tin về viện phí được minh bạch hóa, quản lý theo quy trình chặt chẽ giúp loại bỏ các gian lận trong bệnh viện.
4. Bất trí và sự đồng thuận của nhân lực hiện tại: công tác thông tin báo cáo không mất nhiều thời gian và nhân lực hiện tại giúp cho việc tìm kiếm và sự đồng thuận của nhân lực.

2. Đối với cán bộ, nhân viên y tế

1. Tìm kiếm thời gian xử lý hành chính, tập trung nhiều hơn cho công tác chuyên môn.
2. Khả năng thông tin trong bệnh viện: trên hệ thống máy tính thông tin chính xác và duy nhất nhất là và được sự đồng thuận của nhân lực hiện tại và nhân lực khác nhau.
3. Giảm thiểu rủi ro, nhầm lẫn trong y khoa: các thông tin chính xác báo cáo hệ thống sẽ giúp cho nhân viên bệnh viện tránh khỏi sai sót. Các thông tin bệnh nhân được thể hiện rõ ràng, chi tiết tránh nhầm lẫn trong quá trình điều trị.
5. Nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ y học: thông tin bệnh án, dữ liệu điều trị bệnh nhân được lưu trữ tập trung thuận tiện cho việc trích xuất thông tin để phục vụ cho công tác nghiên cứu khoa học.

3. Đối với bệnh nhân

1. Giảm thiểu thời gian chờ đợi và quá tải của bệnh nhân: các thông tin về bệnh nhân được lưu trữ tái sự đồng thuận trong các lần khám tiếp theo, thông tin chính xác bệnh nhân được chuyển qua hệ thống mạng để thông báo bệnh nhân chính thức (viện phí, chính lâm sàng...) nên giảm thiểu thời gian chờ đợi của bệnh nhân.
2. Bệnh nhân tránh được nhầm lẫn trong quá trình điều trị: các thông tin hệ thống được điều trị cho bệnh nhân được thể hiện đầy đủ và rõ ràng, tránh nhầm lẫn.
3. Bệnh nhân cảm thấy hài lòng khi công khai và minh bạch hóa chi phí điều trị.

II. ĐẶC TÍNH KỸ THUẬT CỦA HỆ THỐNG

1. Công nghệ hiện đại.

- a. Khảo sát và phân tích hệ thống theo cách tiếp cận hướng đối tượng theo chuẩn quốc tế UML, công cụ thiết kế Rational Rose.
- b. Ngôn ngữ lập trình: sự đồng thuận C#.NET là ngôn ngữ lập trình hướng đối tượng, là một trong những công nghệ hiện đại đang được sự đồng thuận rộng rãi
- c. Hệ quản trị cơ sở dữ liệu: hệ quản trị cơ sở dữ liệu Oracle 9.1 phù hợp cho bài toán lớn (các bài toán về môi trường bệnh viện), đảm bảo độ quản trị được sự đồng thuận bệnh nhân ghi chép bệnh viện tăng cường máy tính cách nhanh chóng
- d. Công cụ thiết kế biểu mẫu báo cáo thông tin: Crystal Report 10 cho phép thiết kế trực quan, thuận tiện cho việc kết xuất các báo cáo thông tin theo yêu cầu quản lý.
- e. Hệ thống hoạt động trên môi trường mạng theo kiến trúc khách/chủ (client/server)
- f. Một số công nghệ hiện đại khác sự đồng thuận trong quá trình xây dựng hệ thống:
 - i. Quản lý dự án: Microsoft Project 2005.
 - ii. Thiết kế cơ sở dữ liệu: Case Studio version 2.3
 - iii. Thiết kế truy vấn dữ liệu: SQL Navigator version 5.3
 - iv. Quản lý mã nguồn: Microsoft Visual SourceSafe 2005

2. Yêu cầu Đảm bảo an toàn dữ liệu

- a. Cần xác thực: thực hiện theo 3 cấp
 - i. Xác thực cấp nhà đầu tư hành
 - ii. Xác thực cấp nhà quản trị cấp số dữ liệu
 - iii. Xác thực cấp phần mềm.
- b. Sao lưu và phục hồi dữ liệu
 - i. Tự động hóa quá trình sao lưu dữ liệu
 - ii. Cung cấp chức năng phục hồi dữ liệu khi cần thiết.

3. Khả năng thích ứng, thu nhập tiền cho người dùng

- a. Giao diện người dùng được thiết kế theo mô hình khuôn mẫu chung
- b. Giao diện làm việc đảm bảo tính thân thiện
- c. Vui lòng tác vụ cấp người dùng chỉ cần thao tác trên một giao diện duy nhất
- d. Giao diện làm việc cung cấp các tiện ích cho phép người dùng được giảm thiểu quá trình nhập liệu.
- e. Việc thiết kế giao diện phù hợp với quy trình thông tin số liệu và giảm thiểu thời gian nhập liệu.
- f. Các module phải được tích hợp với nhau, quản lý đăng nhập theo user số liệu module.
- g. Thời gian truy cập dữ liệu nhanh chóng < 5 giây
- h. Các thao tác lưu trữ phải được giảm thiểu (khi lưu trữ dữ liệu phải được nhập liên tục).
- i. Hệ thống thực hiện theo thời gian thực (Real time).
- j. Hệ thống được đóng gói và cài đặt được giảm thiểu (cho cả máy trạm và máy chủ)

4. Tính mở.

- a. Hệ thống được thiết kế đảm bảo tính mở, thu nhập tiền cho việc bổ sung hành bổ sung, nâng cấp và đáp ứng được nhu cầu tiếp tục phát triển trong tương lai.
- b. Kết xuất báo cáo thống kê theo tiêu chuẩn của BHYT ban hành theo QĐ 2824/2004/QĐ-BYT ngày 19/08/2004 của Bộ trưởng Bộ Y tế
- c. Phần mềm và cấp số dữ liệu số liệu phong cách (Unicode) theo tiêu chuẩn: TCVN 6909:2001